



T-MOBILE BENEFIT

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

nabízíme členům odborových organizací sdružených v OS ZPTNS možnost levnějšího telefonování s programem T-MOBILE BENEFIT.

Aktuální nabízené TARIFY a jejich CENÍK je připojen, včetně postupu člena odborové organizace.

Další výhoda pouze pro členy!

S přátelským pozdravem

Bc. Jindřiška Budweiserová, MBA
předsedkyně OS ZPTNS

MOTTO: Vždy na Vás myslíme!

**CHCETE INFO DO MAILU? POŠLETE SVOU
MAILOVOU ADRESU NA OSZPTNS@CMKOS.CZ
<http://oszptns.cmkos.cz>**

BŘEZEN 2022



PODMÍNKY A CENÍK T-MOBILE BENEFIT

ODBOROVÝ SVAZ ZAMĚSTNANCŮ POŠTOVNÍCH, TELEKOMUNIKAČNÍCH A NOVINOVÝCH SLUŽEB

MÁTE ZÁJEM?

KONTAKTUJTE SVOU ODBOROVOU ORGANIZACI!

Co je T-Mobile Benefit?

Zvýhodněné tarify pro členy odborové organizace a jejich rodinné příslušníky. Nejste-li členem odborové organizace, nemůžete nabídku T-Mobile Benefit čerpat.

Jak získám výhody z T-Mobile Benefit?

Je potřeba uzavřít smlouvu s T-Mobile Czech Republic a.s., pokud již smlouvu máte, stačí zažádat o vstup, pro získání výhod, plynoucích z T-Mobile benefitu **bude vždy potřeba uvést číslo programu a heslo** – obě tyto informace dostanete od své základní odborové organizace.

Na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile

Na zákaznické lince: 800 73 73 73

Na webu: www.t-mobile.cz/benefit

Co potřebuji k uzavření smlouvy?

Doklady totožnosti potřebné k uzavření smlouvy (OP, druhý doklad, pas, výpis z OR nebo ŽL.)
Po uzavření smlouvy dojde ke schválení vaší žádosti ze strany odborové organizace. O zařazení se žádat nemusí, žádost o zařazení se vygeneruje automaticky, díky zadání čísla a hesla programu příslušné odborové organizace.

Co je dobré vědět před zařazením do T-Mobile Benefit:

Pokud čerpáte jakékoliv jiné slevy nebo výhody na mobilní služby (např. retenční slevy, marketingové akce, atd.), není možné je čerpat společně s výhodami plynoucími z T-Mobile Benefit. Zmíněné slevy/výhody vám budou po zařazení do TMB odebrány. Jediná povolená kombinace výhod pro mobilní služby je T-Mobile Benefit a Magenta1.

Pokud jste zakoupil/a dotované mobilní zařízení (sleva na telefon), lze vstoupit do T-Mobile Benefit pouze po doplacení získané slevy na mobilní telefon. Toto se netýká čerpání Slevy na instalaci.



Ceník

Tarify Pořád online

Pořád online	1 GB Plus	3 GB Plus	4 GB Plus	5 GB Plus	6 GB Plus	8 GB Plus	12 GB Plus
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	325,00 Kč	357,50 Kč	373,75 Kč	390,00 Kč	406,25 Kč	438,75 Kč	503,75 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit neomezenou rychlostí	1 GB	3 GB	4 GB	5 GB	6 GB	8 GB	12 GB
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč

Tarify Neomezeně

Neomezeně	Neomezeně XL	Neomezeně XXL	Neomezeně 5G L	Neomezeně 5G XL	Neomezeně 5G XXL
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	612,50 Kč	682,50 Kč	752,50 Kč	892,50 Kč	1 102,50 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	15 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	40 GB plnou rychlostí poté 20 Mb/s	neomezeně	neomezeně
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Mezinárodní minuty do EU	-	-	100	1000	neomezeně
Volné roamingové jedn. – Internet Svět 1	-	-	-	-	500 MB
5G výhoda	-	-	ano	ano	ano
T-Mobile TV mini v rámci tarify zdarma	-	-	ano	ano	ano

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarify.
- Seznam zemí, ve kterých lze uplatnit volné roamingové jednotky, je uveden Ceníku tarify a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz v kapitole Roamingové služby, Datové balíčky Internet Svět 1.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník musí potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového účtovaného období).
- Mezinárodní minuty do EU - Po vyčerpání volných jednotek platí ceny dle ceníku Mezinárodního volání v Ceníku tarify a služeb pro tarifní a TWIST zákazníky na stránkách www.t-mobile.cz.
- Tarify, které mají v názvu „Plus“ v sobě obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarify plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť
- T-Mobile TV mini v rámci tarify zdarma - T-Mobile TV mini je určeno pro sledování pouze v 1 mobilním zařízení v rámci tarify Neomezeně 5G L, Neomezeně 5G XL a Neomezeně 5G XXL. Ke sledování slouží aplikace T-Mobile TV GO. Aktivaci si provede zákazník sám v Můj T-Mobile. Po aktivaci zákazník obdrží přihlašovací údaje do aplikace T-Mobile TV GO.
- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- Uvedené ceny jsou s DPH.**

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.



Tarify Plné dat

Plné dat	Data 4 GB Plus	Data 10 GB Plus	Data neomezeně	Data neomezeně 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	284,75 Kč	435,50 Kč	586,25 Kč	787,25 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	150	150	150
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
Datový limit	4 GB	10 GB	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
Pořád online	ano	ano	-	-
5G výhoda	-	-	-	ano

Tarify Internet

Internet	Internet 4 GB	Internet 10 GB	Internet neomezeně	Internet neomezeně 5G
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	150,75 Kč	301,50 Kč	452,25 Kč	653,25 Kč
Datový limit	4 GB plnou rychlostí	10 GB plnou rychlostí	30 GB plnou rychlostí poté 10 Mb/s	neomezeně
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč	2,28 Kč
Cena SMS do všech sítí v ČR	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč	0,98 Kč
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč	4,90 Kč
5G výhoda	-	-	-	ano

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevycherpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- Některé Tarify mají tzv. EU datový limit definovaný v platném Ceníku služeb a Obchodních podmínkách EU roamingu. Po vyčerpání EU datového limitu Účastník musí potvrdit další způsob čerpání dat, např. aktivací čerpání dat s příplatkem uvedeným v platném Ceníku služeb, jinak již nemůže v rámci EU čerpat data (min. do doby, než mu bude EU datový limit opět obnoven na začátku nového účtovaného období).
- Tarify, které mají v názvu „Plus“ v sobě obsahují tzv. složku „POŘÁD ONLINE“ – po vyčerpání objemu dat v daném tarifu plnou rychlostí a zapnutí balíčku Pořád online zákazník neomezeně čerpá data rychlostí max. 256 kb/s do konce zúčtovacího období. Balíček Pořád online musí Účastník v aplikaci Můj T-Mobile vždy potvrdit.
- 5G výhoda – tarify mohou využívat 5G Prémiovou síť
- Tarif generace Tarify 2021 s výhodou je určen pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu určitou 24 měsíců, Tarif generace Tarify 2021 pro Účastnické smlouvy uzavírané na dobu neurčitou.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.



Startovací tarify

Startovací tarify	Start 150	Start
Měsíční paušál po slevě z T-Mobile Benefit	220,50 Kč	251,75 Kč
Volné minuty do všech sítí v ČR	150	neomezeně
Volné SMS do všech sítí v ČR	150	neomezeně
Volání v podnikové síti	zdarma	zdarma
Datový limit	1 GB plnou rychlostí	1 GB plnou rychlostí
Cena za minutu volání do všech sítí v ČR	2,28 Kč	zdarma
Cena SMS do všech sítí v ČR	0,98 Kč	zdarma
Cena MMS	4,90 Kč	4,90 Kč

- Tarif **nemá k dispozici balíček Pořád online**, po vyčerpání dat dojde k zastavení datování

Doplňkové tarify Můj Tarif platné pouze po dobu trvání členství v T-Mobile Benefit

Doplňkové tarify Můj Tarif	Můj tarif 80 a 500 MB
Měsíční paušál	148,50 CZK
Volné minuty do všech sítí	80
Volné SMS do všech sítí	80
Datový limit celkem	zdarma
Volání v podnikové síti	500 MB
Cena za minutu volání do všech sítí	1,14 Kč
Cena SMS do všech sítí	1,14 Kč
Cena MMS	4,90 Kč

- Hovory jsou účtovány po minutách. Účtovací jednotka dat je 1 kB.
- Tarif **nemá k dispozici balíček Pořád online**, po vyčerpání dat dojde k zastavení datování
- Cena za Jednorázové navýšení datového limitu 1 GB je 75,- Kč s DPH. Jednorázové navýšení datového limitu platí 30 dní od aktivace. Nevýčerpá-li Účastník navýšený datový limit v plném rozsahu, končí toto jednorázové navýšení datového limitu vždy ve 23:59 hod posledního dne jeho platnosti. Datový limit z Jednorázového navýšení datového limitu se čerpá vždy přednostně před datovým limitem z datové části tarifu.
- U tarifní generace „Můj Tarif“ lze uzavřít Účastnickou smlouvu s tarifem Můj Tarif na dobu určitou 24 měsíců, s tarifem Můj Svobodný Tarif na dobu neurčitou.
- Tarify z Doplnkové nabídky k tarifům Můj Tarif jsou určeny pouze pro členy T-Mobile Benefit, a proto po vyřazení z T-Mobile Benefit vám automaticky přepneme tarif na aktuálně platný, nejnižší možný tarif z nabídky T-Mobile.
- **Uvedené ceny jsou s DPH.**

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.



ČASTÉ DOTAZY

Jaké jsou výhody T-Mobile Benefit?

Najdete výše v ceníku, který je součástí tohoto dokumentu.

Výhody programu T-Mobile Benefit (zlevněné tarifní portfolio) může čerpat člen odborových organizací až na 5 SIM.

Jak se dozvím, že už čerpám výhody?

Přijde Vám SMS, ve které se to dozvíte. Po obdržení této SMS čerpáte plně výhody, včetně VPN.

Kdy a kde uvidím zvýhodnění z T-Mobile Benefit?

V aplikaci Můj T-Mobile a dále na první vystavené faktuře po obdržení výše uvedené SMS o zařazení do T-Mobile Benefit. Tato první faktura bude rozdělena na dvě části a to na období před zařazením do T-Mobile Benefit a po zařazení do T-Mobile Benefit. Stejně tak budou rozděleny i volné jednotky (Volání/SMS/Data). V aplikaci a na Můj T-Mobile je cena tarifu/ů po slevě a cena jednotek (minuty a SMS) před slevou/slevami.

Rád/a bych využila výhod T-Mobile Benefit a Magenty 1, lze to?

Kombinovat T-Mobile Benefit a Magentu 1 lze v případě, že obě služby využíváte na své rodné číslo. Pokud využíváte tarify generace Tarify 2021/Tarify 2021 s výhodou nebo tarify Můj tarif/Můj svobodný tarif je možné stát se členem Magenty 1 a využívat tak více výhod.

Přišlo mi vyúčtování a je na něm něco špatně. Co mám dělat?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Potřebuji změnit služby, nastavit je jinak?

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- veškeré služby si můžete sami nastavit či měnit také on-line a to po přihlášení se na www.t-mobile.cz/muj-t-mobile

Chci využít speciální „promo nabídky“?

Speciální „promo nabídky“ není možné kombinovat se zvýhodněnými službami T-Mobile Benefit.

Chci využít speciální ceny na mobilní telefony?

Této služby není možné využít v T-Mobile Benefit.

Využila jsem dotované ceny na mobilní telefony (sleva na mobilní zařízení) před vstupem do T-Mobile Benefit, mohu se stát členem?

V tomto případě je možné stát se členem T-Mobile Benefit a využít výhod, plynoucích z jeho členství až po doplacení uplatněné slevy. Následně je možné stát se členem T-Mobile Benefit. Částka k doplacení se rovná výši získané slevy.

Jedu do zahraničí?

V prvních třech měsících trvání smlouvy máte automaticky aktivní T-Mobile Roaming Start, který je platný ve vybraných evropských zemích. Doporučujeme ověřit si, dostupnost využití volání SMS a Dat [zde](#).

Po uplynutí tří měsíců od aktivace tarifu vám automaticky zapneme plnohodnotný Roaming, se kterým můžete volat, psát a datovat již téměř po celém světě. Než odjedete do zahraničí, navštivte stránku www.t-mobile.cz/roaming a zkontrolujte si dostupnost a ceny služeb ve vaší cílové destinaci.

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.



V případě potřeby více informací nás neváhejte kontaktovat:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73
- v aplikaci Můj T-Mobile, kterou si můžete stáhnout do svého mobilního telefonu

Co když ukončím své členství v odborové organizaci?

V takovém případě vám bude ukončeno čerpání programu T-Mobile Benefit a můžete dál využívat standardní nabídku společnosti T-mobile. O ukončení čerpání slev Vás budeme informovat prostřednictvím SMS.

Už nechci využívat výhody T-Mobile Benefit:

Rádi vám pomůžeme vše vyřešit:

- na prodejně: www.t-mobile.cz/prodejny-t-mobile
- na zákaznické lince: 800 73 73 73

Vyřadíme vás z T-Mobile Benefit a zašleme informativní SMS o ukončení čerpání výhod.

Chci převést jedno číslo jinam, ale na ostatních číslech chci zvýhodnění zachovat?

Stačí převést pouze vámi zvolené číslo, ostatní čísla budou i nadále čerpat výše uvedená zvýhodnění. (Týká se převodu na jinou osobu, k jinému operátorovi, na TWIST).

Zpracování osobních údajů

T-Mobile je, pro účely poskytování služeb a pro využití výhod T-Mobile Benefit, správcem osobních údajů. Nad rámec údajů zpracovávaných pro účely poskytování služeb, zpracováváme informaci o účasti v T-Mobile Benefit a údaje o vašem zaměstnavateli, který využití T-Mobile Benefit umožňuje. Pro účely ověření nároku na T-Mobile Benefit jsme oprávněni ověřovat u vašeho zaměstnavatele, zda jsou splněny podmínky pro jeho trvání. Váš zaměstnavatel má z důvodu plnění podmínek smlouvy a evidence čerpání T-Mobile Benefit přístup k osobním údajům u osob, které T-Mobile Benefit čerpají v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, interní identifikátor přidělený zaměstnavatelem. Více informací o zpracování osobních údajů naleznete na www.t-mobile.cz.

Za správnost údajů a obsah dokumentu je plně zodpovědný obchodník za T-Mobile Benefit.